



ELIXIR INFORMATIQUE

Donnez une cure de jeunesse à votre informatique

Formation Conseil Dépannage Installation

Le Pack Sérénité : maintenance trimestrielle à distance de votre ordinateur pour 30€ / trimestre.



Prérequis

- Offre valable sur PC (sous environnement Vista, Windows 7, Windows 8 ou ultérieur) ou MAC (MACOS X 10.7 à 10.10) pour particuliers et structures individuelles (Commerçants, Artisans, Professions libérales, Autoentrepreneur...)
- Connexion Internet stable.
- Ordinateur en bon état de marche sans virus ni logiciels malveillants.
- Installation des logiciels de maintenance et de prise de contrôle à distance.



ELIXIR INFORMATIQUE

Donnez une cure de jouvence à votre informatique

Formation Conseil Dépannage Installation

Détails des services constituant le PACK SERENITE :

Le pack comprend une intervention par trimestre sur un PC grâce au logiciel de prise de contrôle à distance (Teamviewer).

Le tarif 2015 est de 30€ / trimestre pour un abonnement annuel (soit 120€/an réglable en deux fois).

1. Nettoyage des fichiers encombrant le PC ou le MAC.
2. Réglages permettant un accès plus rapide aux logiciels et à Internet.
3. Réalisation des mises à jour essentielles à la sécurité et au bon fonctionnement de l'ordinateur telles que : Java-Oracle / Adobe Flash Player / Adobe Reader/ Windows Update / Mises à jour MACOSX.
4. Vérification des outils de sécurité et analyse virale de l'ordinateur ainsi que des Adwares.
5. Rétablissement de certains éléments défectueux pour assurer le bon fonctionnement du PC ou du MAC.
6. Sauvegarde de vos dossiers personnels (Images et Documents). Cette prestation est possible en branchant votre disque dur externe le jour de la maintenance programmée.
7. En souscrivant au PACK SERENITE vous bénéficiez de tarifs de lancement (soit 40€/h au lieu de 45€/h).

Attention cependant, une contamination virale ou certaines mauvaises manipulations peuvent engendrer plusieurs heures de travail. Dans ce cas, une prestation supplémentaire vous sera proposée pour résoudre le problème à tarif préférentiel.